

WEGWIJZER
Poliklinische Revalidatie
Volwassenen

Westeinde



Visie

Sophia Revalidatie biedt revalidatie op specialistisch niveau voor kinderen en volwassenen. Het doel van revalidatiezorg is de patiënt te helpen de door haar/hem gewenste rol in de samenleving (weer) zo goed mogelijk te vervullen ondanks eventuele participatieproblemen.

Sophia Revalidatie is gevestigd in Den Haag, Delft, Gouda en Zoetermeer. De centra werken intensief samen met een groot aantal instellingen voor gezondheidszorg in de regio, zoals ziekenhuizen, verpleeghuizen en instellingen voor lichamelijk en/of verstandelijk gehandicapten.

Poliklinische Revalidatie Volwassenen Westeinde

U komt binnenkort voor poliklinische revalidatiebehandeling bij Sophia Revalidatie Westeinde. Sophia Revalidatie Westeinde is gevestigd in Medisch Centrum Haaglanden, locatie Westeinde. Sophia Revalidatie en Medisch Centrum Haaglanden (MCH) werken nauw samen. In deze brochure maken wij u alvast wegwijs in ons revalidatiecentrum.

Belangrijke telefoonnummers

Algemeen	070 - 3302758
Servicelijn	0900 - 5009003
Medisch Secretariaat	070 - 3302758
Planning	070 - 3301624
Financiële Administratie	070 - 3593729
Bureau Patiënteninformatie/Klachten	06 - 53372929

Indicatiestelling

Aan een behandeling bij Sophia Revalidatie gaat altijd een bezoek aan de revalidatiearts vooraf. De revalidatiearts stelt - in overleg met u - vast of een behandeling in het revalidatiecentrum zinvol is. Als u het eens bent met de door de revalidatiearts voorgestelde behandeling, meldt hij u aan bij de afdeling Planning.

Ook verstrekt de arts informatie aan de therapeuten die u zullen behandelen.

Planning

De revalidatiearts meldt u voor revalidatiebehandeling aan bij de afdeling Planning. U ontvangt dan een schriftelijke bevestiging dat u op de wachtlijst bent geplaatst. Wij laten u ook schriftelijk weten wanneer uw eerste behandeling begint. De afdeling Planning maakt de afspraken voor uw revalidatiebehandelingen en stemt deze zoveel mogelijk op elkaar af. Dit betreft de afspraken met uw behandelaars.

Beschikbaarheid

Revalidatie is een intensief proces, waarvoor u tijd en energie moet vrijmaken. Het is belangrijk dat u minimaal drie dagdelen per week beschikbaar bent. Is dat niet mogelijk dan overlegt de revalidatiearts met u of het starten van de behandeling zinvol is.

Afspraak is afspraak

Elke woensdag stuurt de afdeling Planning uw therapie-rooster naar uw huisadres. Hierop staan de afspraken voor de komende week. Het is belangrijk dit rooster goed te lezen, omdat er wijzigingen kunnen optreden in uw schema. Bij afwezigheid van uw behandelaar neemt een collega de behandeling waar mogelijk over. Voor informatie over uw therapierooster of andere zaken rond uw behandeling kunt u terecht bij de afdeling Planning. Telefoon 070 - 3301624. Bent u verhinderd, zeg dan minimaal 24 uur van tevoren af. Als u een afspraak te laat afzegt brengen wij deze toch bij u in rekening. Wij kunnen dan namelijk niemand anders meer inplannen op dat tijdstip. Als u voor de tweede maal binnen drie maanden zonder duidelijke reden niet tijdig afzegt of niet komt onderbreken we de behandeling. U moet dan een nieuwe afspraak maken bij de revalidatiearts, waarna deze beslist of en wanneer de behandeling kan worden hervat.

Revalidatiebehandeling

Op de eerste behandeldag meldt u zich op het Medisch Secretariaat van Sophia Revalidatie Westeinde. Als u via de hoofdingang van het ziekenhuis binnenkomt, volgt u de bordjes ‘Sophia Revalidatie’ naar de tweede etage van het ziekenhuis. Twijfelt u over plaats en tijdstip van de behandeling, dan kunt u dat bij de afdeling Planning navragen.

Uiteraard bent u op tijd aanwezig voor de betreffende behandeling. De juiste tijd staat aangegeven op uw therapierooster. Voor de vervolgbehandelingen kunt u plaatsnemen in de wachtruimte van Sophia Revalidatie. De behandelaar haalt u daar op. Ook als u tussen twee behandelingen moet wachten kunt u gebruikmaken van de wachtruimte. Koffie, thee, frisdrank en versnaperingen kunt u kopen in de koffi corner bij de ingang van het ziekenhuis.

Informatiebijeenkomst

Voorafgaand aan uw behandeling nodigen wij u uit voor een bijeenkomst, waarin we u onder andere informeren over de gang van zaken bij Sophia Revalidatie, over wat revalidatie is, over de teambespreking, over waarmee u allemaal te maken krijgt en over uw rechten en plichten als patiënt. Natuurlijk kunt u zelf ook vragen stellen.

Onderbreken revalidatiebehandeling

Voor een zo goed mogelijke behandeling is het belangrijk dat u regelmatig en gedurende een aaneengesloten periode wordt behandeld. Bespreek uw eventuele vakantieplannen uiterlijk drie weken van tevoren met uw revalidatiearts. Er kunnen ook andere redenen zijn voor een onderbreking van de behandeling (bijvoorbeeld een ziekenhuisopname). Ook dit hoort u vooraf te melden aan de arts en de afdeling Planning. In principe geldt dat u uw behandeling voor maximaal twee weken mag onderbreken. Naast de revalidatiearts, moet ook de afdeling Planning dit tijdig weten. Deze afdeling heeft een formulier waarop u uw vakantie kunt aangeven.

Medisch Secretariaat

Het Medisch Secretariaat maakt afspraken met de revalidatieartsen en is aanspreekpunt voor vragen aan de artsen.

Telefonisch contact

Revalidatieartsen en behandelaars hebben geen telefonisch spreekuur. Het Medisch Secretariaat en de afdeling Planning kunnen veel praktische vragen al voor u beantwoorden. Is dit niet het geval, dan noteren zij uw boodschap en laten u zo snel mogelijk terugbellen door de betreffende arts of behandelaar.

Soms wordt u doorverbonden met het antwoordapparaat. Spreek dan duidelijk uw naam en telefoonnummer in en de naam van degene die u wilt spreken. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld.

Servicelijn

Als het Medisch Secretariaat of de afdeling Planning telefonisch niet bereikbaar is, wordt u automatisch doorgeschakeld naar de servicelijn. U kunt hier ook terecht voor algemene vragen, 0900 - 5009003 (lokaal tarief). De servicelijn is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 16.00 uur.

Parkeren

U kunt tegen betaling gebruikmaken van de parkeerplaatsen achter MCH. Na het trekken van een parkeerkaartje krijgt u toegang tot het parkeerterrein. U hebt het parkeerkaartje nodig om te betalen en om het terrein weer te verlaten. Neemt u daarom uw kaartje mee naar binnen.

De betaalautomaat staat in de hal bij de hoofdingang van het ziekenhuis. Na betaling hebt u 10 minuten om het terrein te verlaten.

Openbaar vervoer

Sophia Revalidatie Westeinde is per tram of RandstadRail goed bereikbaar. U kunt uitstappen bij de halte MCH Westeinde.

Routebeschrijving

Vanaf het knooppunt Prins Clausplein volgt u de A12 tot het eindpunt in Den Haag. Hier slaat u linksaf. U kiest het linker voorsorteervak naar rechts. Volg de bewegwijzering naar MCH Westeinde Ziekenhuis. U volgt de weg rechtdoor. Aan het eind, slaat u linksaf, Koningin Emmakade. Bij het tweede stoplicht slaat u linksaf. Hierna de eerste straat linksaf, het Westeinde in. Hier is de parkeerplaats.

Taxivervoer

In de meeste gevallen vult de revalidatiearts een medische verklaring in en een aanvraagformulier taxivervoer. U moet dit formulier zelf naar uw zorgverzekeraar opsturen. De zorgverzekeraar bericht u vervolgens of en onder welke voorwaarden een vervoersmachtiging is afgegeven.

Identificatie

Behandeling bij Sophia Revalidatie begint pas nadat u zich heeft gelegitimeerd. Vóór uw eerste behandeling meldt u zich bij het Medisch Secretariaat met uw zorgpas en een geldig legitimatiebewijs.

Geldige legitimatiebewijzen zijn een:

- paspoort
- Nederlands rijbewijs,
- identiteitskaart
- Nederlands vreemdelingendocument

Ziektekosten

Poliklinische Revalidatie wordt vergoed uit de basisverzekering. Voor een vergoeding is een verwijzing naar een revalidatiearts door huisarts of medisch specialist noodzakelijk. Als u van zorgverzekeraar verandert moet u deze wijziging direct doorgeven aan het Medisch Secretariaat. Anders loopt u het risico dat de kosten van de behandeling aan u worden doorberekend vanwege het niet tijdig verzekerd zijn.

Patiëntenenquête

Wij willen graag van u weten hoe u de revalidatiebehandeling bij Sophia Revalidatie ervaart. Hiervoor gebruiken we onze patiëntenenquête. Aan het einde van het behandelprogramma ontvangt u op uw huisadres onze patiëntenenquête. Wij stellen het erg op prijs als u hieraan uw medewerking wilt verlenen.

Brand en calamiteiten

Bij calamiteiten, zoals brandmeldingen, wateroverlast en ontruiming, worden BedrijfsHulpVerleners (BHV'ers) ingezet. Als een calamiteit gevolgen voor u heeft, dan informeren de BHV'ers u hierover. Zij geven leiding bij een eventuele ontruiming. Meer informatie hierover vindt u in de brochure 'Wat te doen bij brand en calamiteit?'

Rechten, plichten en klachten

Als patiënt kunt u aanspraak maken op een aantal wettelijk vastgelegde rechten, zoals het recht op informatie, het recht op privacy en het klachtrecht. Meer informatie hierover is opgenomen in de brochure 'Rechten, plichten en klachten'.

Cliëntenraad

De mening van patiënten is belangrijk voor Sophia Revalidatie. Daarom is er een Cliëntenraad. Er is een aparte brochure over de Cliëntenraad.

Aantekeningen

A series of 20 horizontal dotted lines for taking notes.

Alle leveringen en diensten van Sophia Revalidatie vinden plaats volgens de algemene voorwaarden. Deze zijn op 25 juni 2007 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Den Haag. De algemene voorwaarden zijn gratis verkrijgbaar bij de Financiële Administratie van Sophia Revalidatie. Telefoon: 070 - 3593729; e-mail: administratie@SophiaRevalidatie.nl.

Adressen

Centraal adres

Vrederustlaan 180
2543 SW Den Haag
Telefoon 070 - 3593593

Sophia Revalidatie Den Haag

Vrederustlaan 180
2543 SW Den Haag
Telefoon 070 - 3593593

Sophia Revalidatie Westeinde

Lijnbaan 32
2512 VA Den Haag
Telefoon 070 - 3302758

Sophia Revalidatie Delft

Reinier de Graafweg 1
2625 AD Delft
Telefoon 015 - 2780278

Sophia Revalidatie Gouda

Büchnerweg 1
2803 GR Gouda
Telefoon 0182 - 555600

Sophia Revalidatie Zoetermeer

Kadelaan 6
2725 BL Zoetermeer
Telefoon 070 - 3593400

Haga Hand- en Polscentrum

Sportlaan 600
2566 MJ Den Haag
Telefoon 070 - 2102987

Hartrevalidatie Den Haag

Leyweg 275
2545 CH Den Haag
Telefoon 070 - 2102353

Tytltylcentrum De Witte Vogel

Willem Dreespark 307
2531 SX Den Haag
Telefoon 070 - 3888850



info@SophiaRevalidatie.nl
www.SophiaRevalidatie.nl